

« Le produit est utile,
c'est un gain de temps. »

Jordi Morillo - Adminsys



Gérer plusieurs domaines dans une seule console grâce à WAPT

Présentation d'Education et Formation

Éducation et Formation est une association loi 1901 à but non-lucratif spécialisée dans la formation et ayant pour origine la lutte contre la discrimination et l'illettrisme. En évoluant, l'organisation a proposé de nouvelles formations de remise à niveau et d'apprentissage de base mais aussi des formations qualifiantes et diplômantes (mais pas uniquement).



800

Postes administrés



20

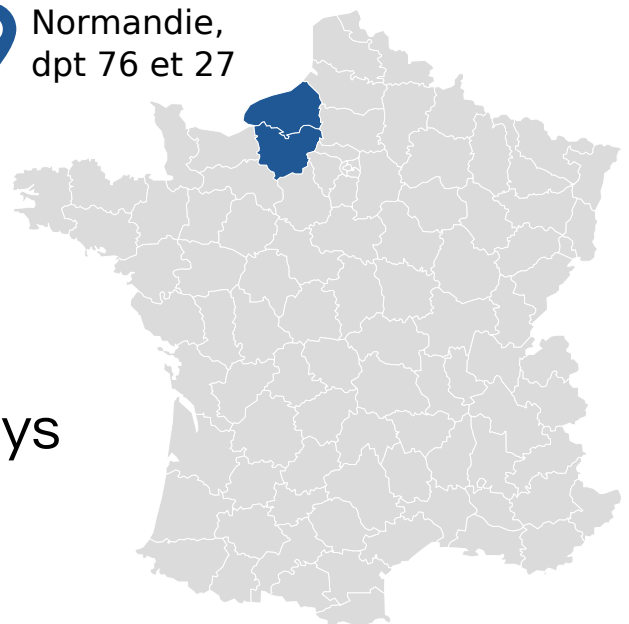
Sites



2

Adminsys

Normandie,
dpt 76 et 27



L'infrastructure informatique d'Education et Formation

Education et Formation dispose de 20 sites dans toute la Normandie (département 76 et 27), ce qui représente 800 postes clients. Un domaine Samba Active Directory est mis en place pour la partie "Stagiaires" ainsi qu'un domaine Microsoft Active Directory pour la partie "Administration". Les deux Active Directory ne sont pas reliés par des relations d'approbation.



2 Active Directory



36 logiciels déployés

Les problématiques rencontrées par Education et Formation

Education et Formation a constaté 2 problématiques liées aux 2 différents Active Directory :

Du côté "Administratif", les utilisateurs étaient administrateurs de leur poste, ils étaient donc en mesure d'installer n'importe quel logiciel. Par conséquent lors d'une mise à jour, il était fréquent que d'autres programmes s'installent sans que l'utilisateur ne s'en rende compte (Installation de l'antivirus Avast à la mise à jour d'Adobe Reader par exemple).

Les ordinateurs de la partie "Stagiaire" utilisaient SambaEdu, tout en intégrant la solution WPKG pour le déploiement. La solution n'était pas très fonctionnelle et n'apportait aucune remontée d'inventaire.

Pourquoi utiliser WAPT ?

Pour Education et Formation, la force de WAPT réside dans sa capacité à pouvoir gérer plusieurs domaines dans une seule console d'administration. Les adminsys apprécient aussi la simplicité d'installation et d'utilisation. Le fait que WAPT soit développé en Python a été un argument supplémentaire pour l'association, tout comme la forte communauté présente derrière le logiciel.

La phase de test

- 2 mois de test
- 15 machines de test
- Développement de paquets

« WAPT : L'essayer c'est l'adopter. »

Jordi Morillo - Adminsys

Education et Formation a opté pour WAPT avec sa version 1.3, les versions Community et Enterprise n'existaient pas encore.

La seconde année, l'association a acheté des tickets de support pour soutenir le développement du logiciel.

En 2019, l'association opte pour WAPT Enterprise afin de pouvoir gérer les Windows Update sur le parc stagiaire, profiter d'un reporting avec des requêtes spécifiques ainsi qu'utiliser l'authentification par certificat.



Ce que WAPT a apporté à Education et Formation

Du côté admin, la problématique a été résolue en supprimant l'accès administrateur aux utilisateurs. Une bascule de ces postes en Windows 10 a été réalisée dans le même temps.

Les utilisateurs ayant tout de même besoin de certains programmes, les administrateurs systèmes ont développé un paquet regroupant les utilitaires nécessaires à tous. Bien que certains paquets restent visibles auprès des utilisateurs, ces derniers doivent contacter les administrateurs systèmes pour installer ces logiciels.

WAPT fut choisi pour remplacer WPKG puisqu'il apporte la notion de reporting qu'il manque à ce dernier (ne proposant pas de statut ou d'état des postes).

Les gains estimés avec l'utilisation de WAPT

Sur la partie admin, Education et Formation a surtout gagné en sécurité puisque c'est les administrateurs systèmes qui contrôlent les installations et les mises à jour sur le parc.

Un gain de temps a été constaté sur la partie "Stagiaire", qui était en mauvais état (aucune remontée d'information, plantages réguliers). Les adminsys s'occupent plus rapidement de déploiement et de la mise à jour des logiciels maintenant.