



« C'est une solution redoutablement efficace ! »  
Claude SANTERO - Resp. Informatique



## Donner de l'autonomie aux utilisateurs en assurant la stabilité du parc

### Présentation de la ville de Port-Marly

Le Port-Marly est une commune française, située dans le département des Yvelines en région Île-de-France. La ville, implantée en bordure de Seine, comprend plus de 5 000 habitants sur 144 hectares.



**60** Postes administrés

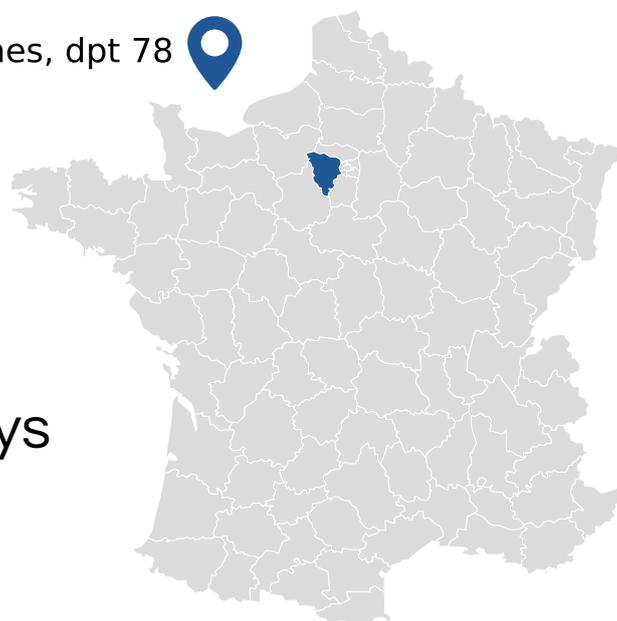


**1** Site



**1** Adminsys

Yvelines, dpt 78



# L'infrastructure informatique de Port-Marly

Claude Santero, responsable du service informatique à Port-Marly, est le seul gestionnaire du parc informatique de la ville. Il gère une centaine de postes et environ 70 postes téléphoniques. 60 postes sont rattachés à la mairie et une quarantaine se trouvent dans les écoles. Le parc évolue sur 3 serveurs.



**3** serveurs



**7** applications métiers packagées

## Les problématiques rencontrées par Port-Marly

La ville de Port-Marly cherchait à assurer la fiabilité de son système de gestion de parc informatique. A ce moment-là, Claude Santero souhaitait maîtriser la totalité de ses machines d'une seule et même façon afin de limiter les conflits informatiques, notamment avec les différentes applications métiers utilisées par ses collaborateurs. Il était à la recherche d'un outils lui permettant d'optimiser ses compétences et son temps.

## Pourquoi utiliser WAPT ?

Pour la ville de Port-Marly, WAPT réunissait plusieurs critères utiles au bon fonctionnement et développement de son parc informatique. Le logiciel permet en effet le déploiement rapide et efficace des applications et configurations sur les postes souhaités avec limitation des actions des utilisateurs pour plus de stabilité, et moins de conflits informatiques.

# La phase de test

- Aucune phase de test effectuée avant utilisation
- Pas d'utilisation de WAPT Community
- 60 machines gérées directement



« C'est juste un bonheur !  
Enfin un truc qui marche ! »  
Claude Santero - Resp. informatique

La ville de Port-Marly n'a pas effectué de test préalable sur quelques machines avant d'implanter WAPT sur tout son parc informatique, ni même à travers l'utilisation de WAPT Community (version gratuite mais limitée).

Claude Santero a découvert le logiciel lors d'une visite à la mairie de Carrière-sur-Seine dont l'informaticien utilisait WAPT Community. Immédiatement convaincu de l'apport du logiciel pour sa collectivité, il n'a pas hésité une seconde pour mettre en place la solution.

Le responsable informatique a bénéficié d'une formation WAPT, qu'il complète de temps en temps avec l'utilisation de tickets de support.

## Ce que WAPT a apporté à Port-Marly

WAPT a permis à Claude Santero de mettre en place un outils stable de déploiement d'applications et de configurations des postes, tout en limitant les risques de conflits entre les différentes applications métiers.

Avec sa gestion à distance et la mise en place du WAPT Self Service, le responsable informatique a pu maintenir la stabilité et la sécurité de son parc tout en accordant un minimum de liberté à ses collaborateurs. Grâce à WAPT, ces derniers ne sont plus envahis de publicité et autres spams gênants dans le cadre professionnel. Ils ont accès au strict nécessaire et utile pour le bon fonctionnement de leur environnement de travail.

## Les gains estimés avec l'utilisation de WAPT

Un énorme gain de temps a été constaté par le responsable informatique de la ville de Port-Marly lui permettant ainsi de dégager du temps pour s'atteler à d'autres missions, comme le packaging d'applications métiers utiles pour ses collaborateurs.

Lors de l'adaptation forcée de son parc informatique au télétravail, Claude Santero a pu une nouvelle fois se rendre compte de l'efficacité et de la rapidité d'action de WAPT pour assurer un environnement de travail stable et sécurisé à ses collaborateurs.