



« C'est simple, on choisit les mises à jour, on les déploie et on les suit en temps réel. »

Matthieu COURTOIS - Admin. Systèmes & Réseaux



## Simplifier le déploiement de mises à jour nécessaires à la sécurité du parc

### Présentation de la ville de Fontenay-aux-Roses

Fontenay-aux-Roses est une ville du département des Hauts-de-Seine, située au sud-ouest de Paris. Avec près de 25 000 habitants pour 2,51 km<sup>2</sup>, la ville est une des plus densément peuplées de France.



**300** Postes administrés



**15** Sites



**3** techniciens informatiques

Hauts-de-Seine,  
dpt 92



# L'infrastructure informatique de la ville de Fontenay-aux-Roses

Matthieu Courtois fait parti d'une équipe de 3 personnes avec un Directeur des Systèmes d'Information et une technicienne. Le service informatique s'occupe de la gestion d'un parc informatique composé d'environ 300 postes de travail. Environ 80% des machines évoluent sous Windows (7 ou 10), et le reste sur des serveurs Linux. L'infrastructure informatique de la ville de Fontenay-aux-Roses se compose de 3 ESXi (contenant 50 VM), 1 baie SAN, 1 serveur applicatif sous Oracle, 2 serveurs de sauvegarde et 2 serveurs NAS. Entre applications métier et autres configurations, Matthieu a packagé 32 logiciels jusqu'à maintenant.



5 serveurs



32 logiciels  
packagés

## Les problématiques rencontrées par Fontenay-aux-Roses

Le service informatique de la ville présentait une totale incohérence entre les postes. Il n'y avait aucune gestion du parc, c'était totalement aléatoire. Certains postes pouvaient devoir faire face à des problématiques que d'autres n'avaient pas. Tout cela engendrait un mauvais suivi des mises à jour des postes et donc d'éventuels problèmes de sécurité pour le parc entier.

## Pourquoi utiliser WAPT ?

L'idée, pour Matthieu Courtois, seul administrateur du parc, était de trouver un moyen d'homogénéiser son parc informatique pour plus de sécurité. WAPT permet de sécuriser son parc à travers les mises à jour régulières et maîtrisées des logiciels utilisés par les utilisateurs et d'en assurer le bon suivi via une console centralisée.

# La phase de test

- Test sur WAPT Community
  - 1 an de test
- Mise en place petit à petit sur le parc



« On a plus rien à faire,  
tout est automatique ! »  
Matthieu Courtois - Adminsys

La ville de Fontenay-aux-Roses a utilisé WAPT Community pendant un an avant d'opter pour la version Enterprise. Cette première étape a permis à l'administrateur systèmes et réseaux d'effectuer un test sur plusieurs mois, malgré l'absence de certaines fonctionnalités propres à la version Enterprise du logiciel. Le déploiement s'est ensuite fait petit à petit lors de la migration du parc vers Windows 10 (migration facilitée par WAPT).

Depuis son passage à la version Enterprise, Matthieu n'a pas eu recours à ses tickets de support. Il considère que l'installation était simple, notamment grâce à la documentation disponible et qu'avec un peu de volonté, le Python, ce n'est pas si compliqué !

## Ce que WAPT a apporté à Fontenay-aux-Roses

WAPT a permis à Matthieu Courtois de garder le contrôle sur son parc en ayant un suivi détaillé et complet de l'activité des machines qu'il gère à partir d'une console unique. Grâce à cette gestion à distance, l'administrateur système peut maintenir la sécurité de son parc informatique à travers la bonne gestion des Windows Update, simplement et rapidement. La console centralisée WAPT lui permet de bénéficier d'un inventaire matériel complet.

Aussi, pour reprendre en main son parc informatique, le technicien a préféré réinstaller tous les postes au moment de l'implantation de WAPT, lui permettant ainsi de repartir sur de bonnes bases et d'avoir un process identique pour tous les postes.

## Les gains estimés avec l'utilisation de WAPT

Un "monstrueux" gain de temps a été constaté par Matthieu, estimant ainsi avoir gagné environ 30 minutes/jour/poste grâce à l'automatisation des tâches et à la limitation des déplacements de poste en poste dans l'entreprise.

L'utilisation de WAPT permet à l'administrateur systèmes et réseaux d'assurer une cohérence entre les postes de son parc informatique et ainsi d'en parfaire le bon fonctionnement et la sécurité.