



« Le gain de temps est énorme avec WAPT ! »
Sébastien Voleau - Adminsys



Bénéficier d'un suivi sur le déploiement des logiciels

Présentation de SAH Leduc

La Société d'Applications Hydrauliques Leduc est une entreprise du secteur de l'industrie métallurgique. Elle conçoit et fabrique des vérins hydrauliques sur mesure à destination de constructeurs locaux et européens évoluant dans des domaines d'activité variés (agricole, environnement, marine, transport, ...).



130 Postes administrés



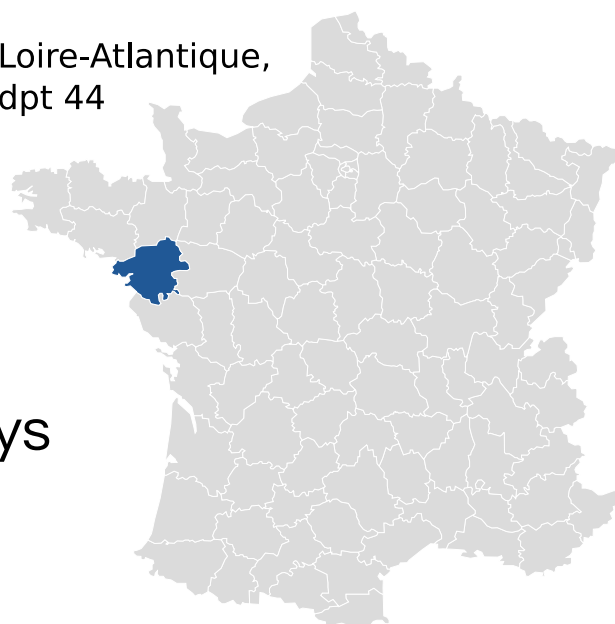
2 Sites



Loire-Atlantique, dpt 44



1 Adminsys



L'infrastructure informatique de SAH Leduc

SAH Leduc est présent sur 2 sites : aux Touches et à Ligné (département 44), ce qui représente 130 postes et une cinquantaine de clients légers dans les ateliers à gérer par un seul administrateur systèmes et réseaux. 4 Xen serveurs ont été installés par Tranquil IT : 4 à Ligné et 1 aux Touches, ainsi qu'une quarantaine de VM et quelques serveurs backup. Aussi, plus spécifique au monde de l'industrie et de la grande distribution, l'ERP de SAH Leduc est soutenu par 2 AS400.



5 Xen serveurs



20 logiciels déployés

Les problématiques rencontrées par SAH Leduc

L'entreprise cherchait à faire face au manque de suivi sur ses déploiements de paquets et ses mises à jour. A ce moment-là, l'Active Directory utilisé était en Windows 2000 et ne fournissait aucun retour des installations sur les postes. L'utilisateur devait se déplacer et prévenir l'administrateur systèmes et réseaux lui-même lorsqu'il devait faire face à un problème.

Aussi, les serveurs, de plus en plus obsolètes face aux évolutions technologiques et mises à jour de logiciels, ne permettaient même plus l'installation de certains programmes.

Pourquoi utiliser WAPT ?

Pour SAH Leduc, la force de WAPT réside dans le fait que la totalité du parc informatique puisse être gérée d'un seul et même poste. De plus, la console WAPT permet d'avoir un retour précis sur les installations, déploiements, états de fonctionnement et mises à jour en cours sur les machines concernées.

La phase de test

- Test fait en quelques jours
- Une dizaine de machines testées (hors ateliers)



« On a une solution qui fonctionne, qui est fiable et sécurisée. »

Sébastien Voleau - Adminsys

SAH Leduc a connu les débuts de WAPT Community avec ses toutes premières versions et notamment la 0.8. La société, faisant partie des premiers clients de Tranquil IT, a pu régulièrement participer à l'évolution du logiciel en qualité de bêta-testeurs.

En 2018, SAH Leduc a opté pour la version Enterprise dès sa sortie pour bénéficier des fonctionnalités disponibles dans cette version.

Dans un souci permanent de gain de temps, l'adminsys profite généralement de ses tickets de support lui permettant d'être en contact direct avec les techniciens Tranquil IT.

Ce que WAPT a apporté à SAH Leduc

La problématique des serveurs obsolètes en Windows 2000 a été résolue à l'installation de WAPT. L'infrastructure informatique a ainsi été homogénéisée et mise à niveau pour rester fonctionnelle.

En gérant son parc informatique avec WAPT, SAH Leduc a gagné en stabilité et en sécurité. L'adminsys a maintenant accès au suivi des activités de toutes les machines qu'il gère sur sa console WAPT. Cela lui permet de savoir facilement ce qui fonctionne ou ce qui nécessite de l'assistance. Les mises à jour et déploiements se faisant rapidement de sa propre console, il n'a plus besoin de passer ses journées à voguer de poste en poste.

Et grâce au Store WAPT, l'adminsys n'a plus qu'à récupérer un paquet, le modifier avec les paramètres adaptés souhaités et le déployer pour ainsi gagner du temps sur la création de paquets.

Les gains estimés avec l'utilisation de WAPT

Un énorme gain de temps a été constaté par l'adminsys de SAH Leduc. Sans la mise en place de WAPT, l'entreprise aurait dû embaucher plusieurs personnes pour gérer le parc. Le recrutement d'autres adminsys aurait donc engendré une dépense supplémentaire et plus importante que le coût d'achat d'utilisation de WAPT. L'Open Source permet aussi d'éviter toute gestion administrative de licences.