

« Si je n'ai pas de retours d'utilisateurs c'est que ça fonctionne correctement. »

Joël Latieule - Responsable informatique



Déployer des logiciels lourds sur un parc vieillissant grâce à WAPT

Présentation du collège Victor Hugo

Fondé en 1887, le collège compte 750 élèves et 120 membres du personnel. L'école dispose de 22 classes, mais aussi 10 classes d'éducation spécialisée et une Unité Locale d'Inclusion Scolaire. Il existe également des classes dédiées à la musique et des programmes d'élèves à fort potentiel intellectuel ainsi qu'un internat pouvant accueillir 32 élèves.



175

Postes administrés



1

Site



1

Adminsys



Narbonne,
dpt 11

L'infrastructure informatique du collège Victor Hugo

Le collège dispose de 3 réseaux physiques distincts ainsi que 3 domaines distincts qui ne fonctionnent pas en VLAN. Le seul point de jonction est une passerelle gérée par le rectorat.

Le domaine Administratif est composé de 15 postes et peut atteindre les deux autres domaines. Le domaine pédagogique est constitué de 160 postes et peut atteindre la DMZ. La DMZ héberge le serveur pronote et peut être atteinte depuis l'extérieur.



3 domaines distincts



42 logiciels déployés

Les problématiques rencontrées par le collège Victor Hugo

L'école rencontrait des difficultés à déployer des logiciels lourds (comme Libre Office). Le déploiement était fait par GPO au démarrage de l'ordinateur et devenait problématique sur les postes vieillissants. Les postes devaient pourtant être prêts dès 8 heures.

Les utilisateurs (élèves comme professeurs) s'impatientaient et redémarrèrent l'ordinateur en plein déploiement, ce qui provoquait des erreurs d'installation nécessitant une intervention.

Le manque de véritables retours était le plus gros inconvénient de cette solution. L'administrateur système devait vérifier régulièrement que tout était bien opérationnel.

Pourquoi utiliser WAPT ?

Pour le collège Victor Hugo, la force de WAPT réside dans la communauté mobilisée autour du logiciel ainsi que dans les nombreux paquets déjà existants et utilisables sans passer du temps à les créer. De plus, de nombreuses organisations du même secteur ou de taille équivalente utilisent déjà WAPT. Le fait que la société soit française a également été un plus pour le collège.

La phase de test

- 2 mois de test
- Test dans la salle des professeurs
- 4 postes avec un usage quotidien par 80 utilisateurs

« Quand j'ai fait un essai, j'ai directement vu l'intérêt. »
Joël Latieule - Responsable informatique



Les établissements scolaires ayant un budget très limité, le collège a opté pour la version Community, sans support ni formation.

L'établissement dépend du département de l'Aude et il est difficile d'obtenir des financements supplémentaires.

Ce que WAPT a apporté au collège Victor Hugo

Il a fallu un mois pour obtenir le retour de tous les enseignants et bien définir les besoins logiciels de chacun. Cette action a facilité la mise en place rapide de WAPT.

Le collège Victor Hugo bénéficie des retours qui sont faits directement dans la console pour gérer son parc. WAPT permet de savoir si un paquet est correctement installé. Ainsi l'adminsyst peut être sûr qu'il n'a pas besoin de repasser sur les postes.

WAPT permet également de répondre parfaitement à la volonté du collège de déployer des fichiers exécutables sans les recompiler en MSI et sans utiliser PsTools.

Les gains estimés avec l'utilisation de WAPT

Selon l'administrateur système, pour une action équivalente, WAPT permet d'obtenir un gain de temps de 50 %. Il constate même un gain de temps très important quand il s'agit de déployer un ".exe" simple. WAPT facilite le contrôle et la confection de script pour chaque cas particulier.

WAPT permet d'éviter d'utiliser OCS ou GLPI pour réaliser l'inventaire des logiciels, du système, du matériel (via les retours du WMI) et pour prendre la main à distance avec RDP ou Veyon. La console permet de localiser rapidement des logiciels sur des postes, ce qui permet de réduire le nombre de requêtes réseaux.